

Retureringsformular

Navn:

Bestillingsnummer:

Jeg returnerer følgende vare(r):

Jeg vil gerne:

- ☐ har modtaget min betaling tilbage
- ☐ byt til de(n) næste vare(r):

Årsag til returnering:

- ☐ produktet ikke tilfredsstillende
- ☐ størrelsen er ikke rigtig
- ☐ produktet er beskadiget/mangelfuldt fordi:

Sådan returnerer du dit køb

- **Virker dit produkt ikke?** Du kan altid kontakte os, hvis du har spørgsmål om, hvordan dit produkt fungerer.
- **Er størrelsen ikke rigtig?** Brug returformularen til at bytte din ordre. Du kan også vælge at afgive en ny ordre. På den måde får du hurtigere den rigtige størrelse leveret til dig. Den forkerte størrelse kan derefter returneres ved hjælp af vores returformular.
- Ønsker du at returnere dit produkt, fordi du af en anden grund ikke er 100 % tilfreds? Du kan returnere din ordre **inden for 30 dage**.
- Forsendelsesomkostningerne ved returnering af varerne skal afholdes af **dig**. Medmindre vi har begået en fejl, naturligvis. Vores filosofi bag dette valg er, at vi ellers er nødt til at gøre produktet dyrere, også for folk, der ønsker at beholde deres produkter. Vi håber på din forståelse.
- Udfyld returformularen, og læg den i din returpakke. Tag din pakke med til posthuset og brug følgende returadresse:

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Nederlandene

- Så snart vi har modtaget din ordre, returnerer vi din betaling inden for 7 dage på samme måde, som du har betalt os.

Er alt i kassen?

⇒ **Sidder hætterne i** givet fald pænt tilbage på kablerne? Har du lagt **batterierne** tilbage i emballagen? Har du returneret produktet ubeskadiget til plastemballagen? Send også **adapteren** og **manualen** tilbage.

⇒ Du må ikke bruge den luksuriøse opbevaringsboks som en forsendelsesboks. Vi anbefaler, at du bruger den forsendelsesboks, som vi har brugt til at sende din ordre.

⇒ Endelig skal du vedlægge den **udfyldte returformular** til din returpakke.